

Alive Audio® Pillar

Виниловый проигрыватель с полностью автоматическим управлением и Bluetooth подключением

Инструкция по эксплуатации

Alive Audio — бренд аудио продукции, чья философия строится на желании сохранить подлинные ценности в нашей стремительной жизни, наполненной современными технологиями.

Нас вдохновляет пульс нашей планеты и живое, а не виртуальное общение с близкими людьми. Кино, живопись, дизайн, мода и путешествия — счастливые моменты, создающие настроение и позитивные эмоции.

И наша главная страсть — это музыка!

Основная идея Alive Audio — дарить эмоции и настроение через качественное звучание, которое дополняется стильным внешним видом всех устройств, идеально вписываемых в любые интерьеры.

Мы благодарим вас за приобретение нашего проигрывателя Alive Audio Harmony и надеемся, что он подарит вам долгие и наполненные позитивными эмоциями моменты наслаждения любимыми мелодиями.

#sound_for_life



The lightning flash with arrowhead within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of uninsulated "dangerous voltage" within the product's enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock to persons.

CAUTION

**RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN**

**CAUTION: TO PREVENT
RISK OF ELECTRIC SHOCK,
DO NOT REMOVE COVER (OR BACK).
NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE.
REFER SERVICING TO QUALIFIED
SERVICE PERSONNEL.**



The exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying the appliance.

ОСТОРОЖНО: во избежание возгорания или поражения электрическим током не допускайте нахождения устройства под дождем или во влажной среде.

ВНИМАНИЕ: во избежание поражения электрическим током не следует использовать эту вилку с удлинителем, а также вставлять ее в несоответствующую розетку, если невозможно полностью вставить в розетку штифты вилки.

1. Ознакомьтесь с данными инструкциями - Перед началом эксплуатации устройства следует ознакомиться со всеми правилами техники безопасности и эксплуатации.
2. Сохраните данные инструкции - Следует сохранить все инструкции по технике безопасности и эксплуатации для последующего использования.
3. Обращайте внимание на все предупреждения - Необходимо следовать всем предупреждениям на устройстве и в руководстве по эксплуатации.
4. Соблюдайте все инструкции - Следует соблюдать все инструкции по эксплуатации и использованию.
5. Не используйте устройство вблизи воды - Прибор не должен использоваться вблизи воды или в условиях высокой влажности, например, в сыром подвале, вблизи плавательного бассейна и т.п.
6. Для очистки используйте только мягкую сухую ткань.
7. Не закрывайте вентиляционные отверстия. Устанавливайте устройство в соответствии с инструкциями производителя.
8. Не устанавливайте устройство вблизи источников тепла, таких как радиаторы отопления, обогреватели, печи или другие устройства (включая усилители), выделяющие тепло.

9. В целях безопасности проигрыватель оснащен поляризованной или заземляющей вилкой. У поляризованной вилки один контакт шире другого. Заземляющая вилка оснащена двумя штыревыми контактами и третьим заземляющим контактом. Широкий контакт или третий заземляющий контакт предусмотрены для обеспечения безопасности. Если вилка не входит в розетку, обратитесь к квалифицированному специалисту по электрике для замены устаревшей розетки.



10. Не наступайте на шнур питания и не допускайте его защемления, особенно возле штекеров, розеток и кабельного вывода.
11. Используйте только приспособления/дополнительное оборудование, указанные производителем.
12. Используйте тумбу, стойку, штатив, кронштейн или стол, указанные производителем или входящие в комплект. При использовании тумбы или стойки соблюдайте осторожность при их перемещении с установленным устройством во избежание травм при опрокидывании.
13. Все работы по техническому обслуживанию должны выполняться квалифицированными специалистами. Обслуживание требуется при наличии каких-либо повреждений на устройстве, например, в случае повреждения шнура питания или вилки, если на устройство пролилась жидкость, или что-то упало, если устройство подверглось воздействию дождя или влаги, если оно не функционирует нормально, или его уронили.
14. Отключайте устройство от сети во время грозы, или если оно не используется в течение длительного времени.
15. **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Для предотвращения возгорания или поражения электрическим током не допускайте воздействия на устройство дождя или влаги. На устройство не должны попадать капли или брызги, а также на него не должны ставиться емкости, наполненные жидкостью, например, вазы.






16. - Знак молнии в равностороннем треугольнике служит для

предупреждения пользователя о наличии неизолированного "опасного напряжения" внутри корпуса устройства, которое может быть достаточно высоким и представлять опасность поражения электрическим током.

-Предупреждение: Во избежание опасности поражения электрическим током не следует снимать крышку (или заднюю панель), так как внутри нет деталей, обслуживаемых пользователем. Обслуживание устройства должен выполнять квалифицированный специалист.

-Восклицательный знак внутри равностороннего треугольника служит для предупреждения пользователя о наличии важных указаний по эксплуатации и техническому обслуживанию в документации, прилагаемой к устройству.

17. Устройство можно использовать только в условиях умеренного климата.
18. Сетевая вилка используется в качестве устройства отключения. Розетка должна находиться рядом с оборудованием и быть легкодоступной.
19. Не закрывайте и не загромождайте вентиляционные отверстия такими предметами как газеты, скатерти, шторы и т.д.
20. Держите устройство вдали от источников открытого огня, например, зажженных свечей.
21. **ВНИМАНИЕ:** Данные инструкции по обслуживанию предназначены только для квалифицированных сервисных специалистов. Во избежание риска поражения электрическим током не следует выполнять никаких действий по обслуживанию, кроме указанных в руководстве по эксплуатации, если вы не обладаете соответствующей квалификацией.
22.  Только для использования в помещениях.
23.  Символ указывает на полярность силового разъема постоянного тока.
24.  Символ обозначает класс энергоэффективности. Следует использовать только источники питания, указанные в руководстве пользователя.

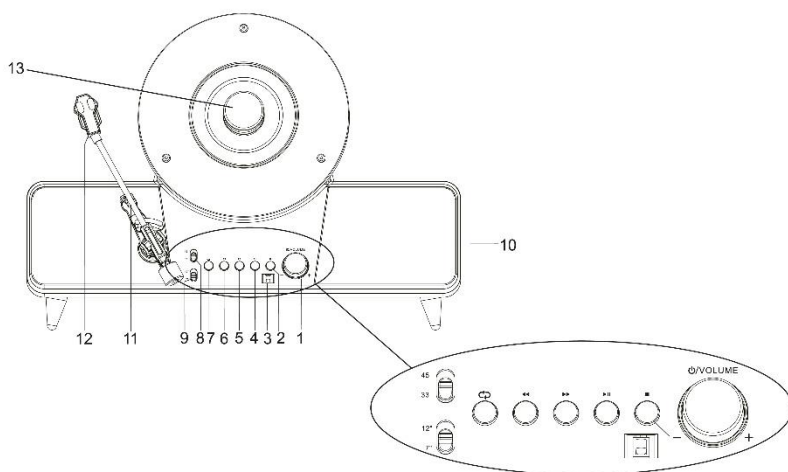
Комплектация

Убедитесь в наличии всех прилагаемых аксессуаров, перечисленных ниже. Продукция, не входящая в комплект поставки, продается отдельно. В комплект поставки входят:

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ПРОИГРЫВАТЕЛЬ
АДАПТЕР ПИТАНИЯ
ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

В случае возникновения каких-либо вопросов или проблем относительно Вашего устройства, включая некомплектность поставки, и при невозможности найти ответы в данном руководстве, обратитесь к представителю производителя или производителю.

Сохраните заводскую упаковку и упаковочные материалы. Они представляют собой идеальный контейнер для транспортировки устройства, а также помогут при возможном обмене устройства.



1. РЕГУЛИРОВКА ГРОМКОСТИ (VOLUME)


Нажмите для включения устройства, затем нажмите для выбора функции. Нажмите и удерживайте для переключения устройства в режим ожидания, поверните ручку для регулировки громкости.

2. СТОП

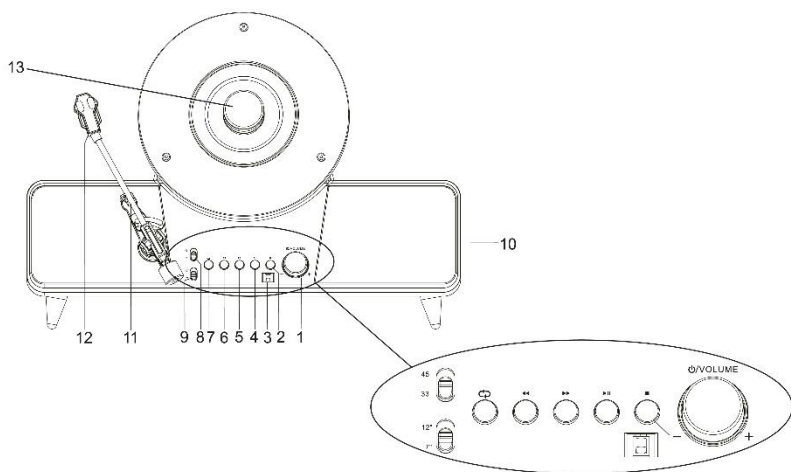
В режиме PHONO нажмите для остановки воспроизведения записи, в режиме BT нажмите для отключения Bluetooth, нажмите еще раз для повторного подключения



3. ИК-приемник для дистанционного управления

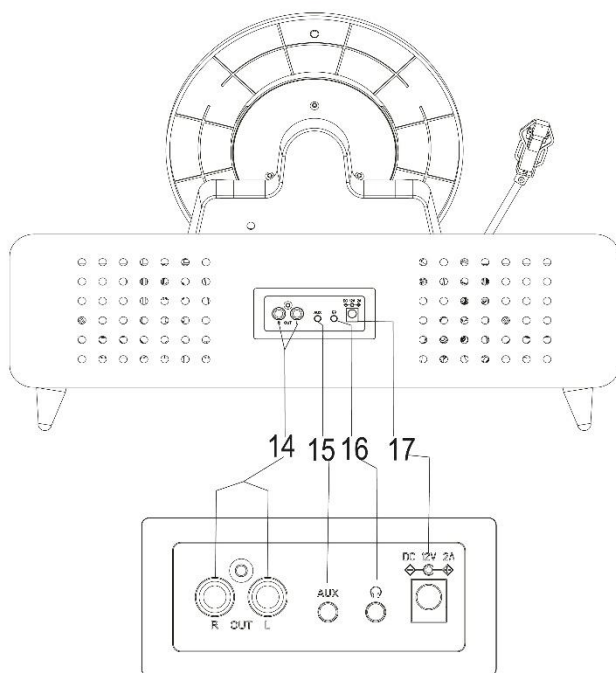
4. ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ/ПАУЗА

5.  Во время воспроизведения записи нажмите и удерживайте эту кнопку – тонарм перемещается вперед, отпустите кнопку – тонарм опустится, и начнется воспроизведение. В режиме BT нажмите эту кнопку для перехода к следующей дорожке.

Элементы управления (продолжение)



6.  Во время воспроизведения записи нажмите и удерживайте эту кнопку – тонарм перемещается назад, отпустите кнопку – тонарм опустится, и начнется воспроизведение. В режиме BT нажмите эту кнопку для перехода к предыдущей дорожке.
7.  Циклическое воспроизведение в режиме Phono.
8. Переключатель скорости вращения, 45 или 33 об/мин.
9. Выбор 7- и 12-дюймовых пластинок
10. Защитная сетка динамика
11. Тонарм
12. Звукосниматель AT3600L
13. Магнитный фиксатор для пластинок



14. Разъемы линейного вывода (Line Out)

Для усилителя с дополнительными разъемами RCA вставьте белый и красный штекеры кабеля RCA в разъемы устройства. Вставьте противоположный конец кабеля в разъем усилителя. Проверьте, чтобы штекер белого цвета был подключен к разъему белого цвета, а красный - к разъему красного цвета

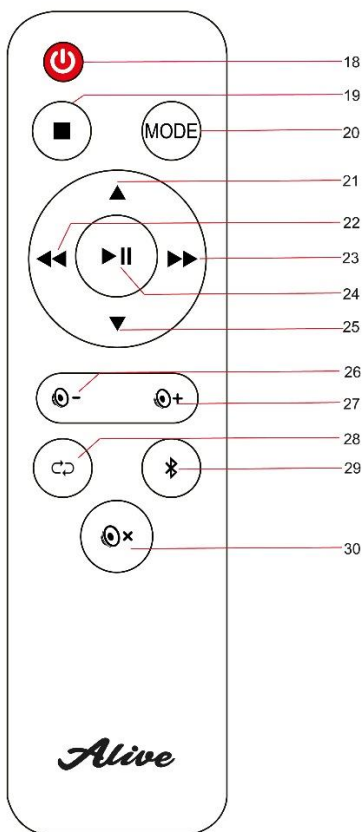
15. Разъем AUX IN 3,5 мм

16. Разъем для наушников 3,5 мм

17. Разъем адаптера питания

Настоятельно рекомендуется включать данное устройство только через соответствующий адаптер (12 В, 2 А).

Дистанционное управление

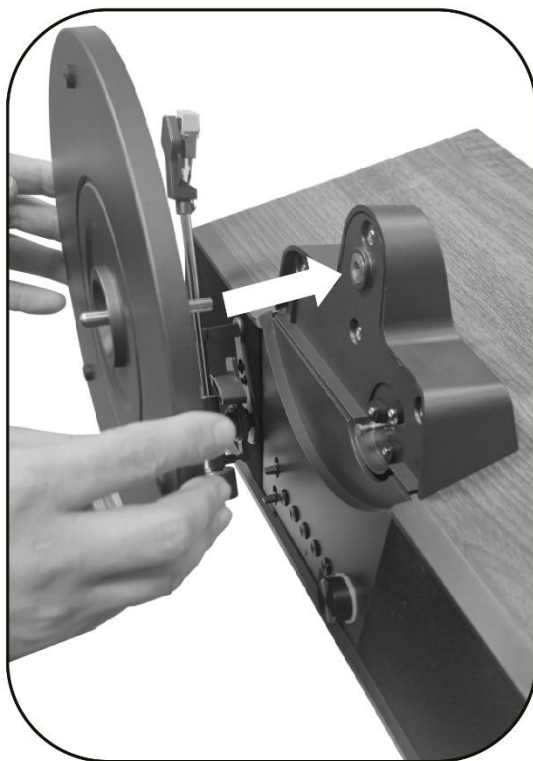


- 18.** Кнопка режима ожидания, нажмите для включения устройства, при повторном нажатии устройство переходит в режим ожидания, и кнопка светится красным
- 19.** Кнопка остановки воспроизведения
- 20.** Кнопка переключения режима – нажмите для выбора нужной функции: PHONO /BT/AUX IN
- 21.** Кнопка подъема тонарма (только для режима PHONO)
- 22.** Длительное нажатие для перехода к следующей записи в режиме PHONO, кратковременное нажатие - переход к предыдущей записи в режиме BT
- 23.** Длительное нажатие для перехода к предыдущей записи в режиме PHONO, кратковременное нажатие - переход в следующей записи в режиме BT
- 24.** Воспроизведение/пауза, нажмите для начала воспроизведения, повторное нажатие - пауза
- 25.** Опускание тонарма (только для режима PHONO)
- 26.** Уровень громкости –
- 27.** Уровень громкости +
- 28.** Циклическое воспроизведение в режиме PHONO – кнопка светится красным, повторное нажатие – выход из циклического воспроизведения
- 29.** Кнопка Bluetooth, нажать для отключения, повторное нажатие - для повторного подключения
- 30.** Отключение звука

Сборка перед началом эксплуатации

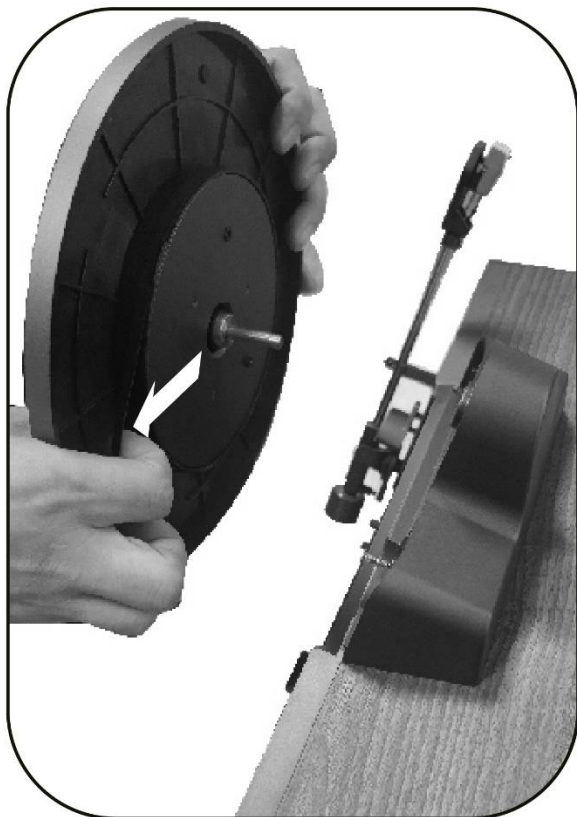
Шаг 1: Извлеките диск проигрывателя из упаковки с деталями.

Шаг 2: совместите шпindelь на диске с втулкой вала на устройстве для последующей установки диска проигрывателя



Сборка перед началом эксплуатации (продолжение)

Шаг 3: Удерживая диск проигрывателя обеими руками, указательным пальцем закрепите ремень, совместите его с втулкой вала и медленно вставьте его внутрь.



Сборка перед началом эксплуатации (продолжение)

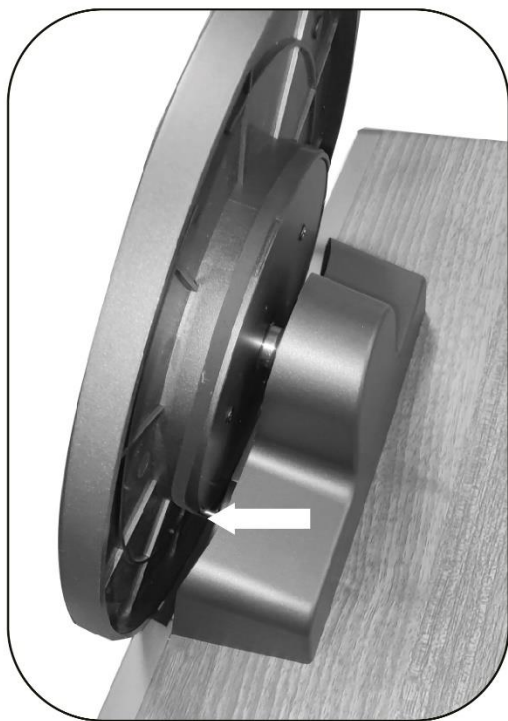
Шаг 4: Наденьте ремень на шкив электродвигателя.



Сборка перед началом эксплуатации (продолжение)

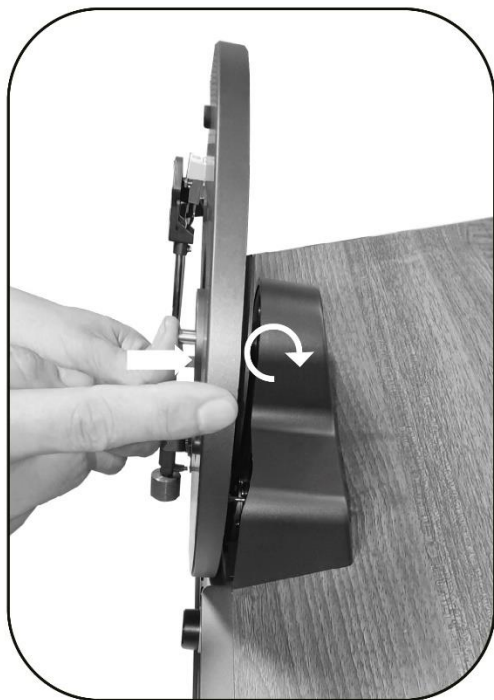
Шаг 5: отпустите пальцы и проверьте, чтобы ремень был закреплен как на шкиве электродвигателя, так и на задней стороне диска проигрывателя.

Примечание: ремень на задней стороне диска проигрывателя не должен слишком плотно прилегать к диску, см. положение на схеме.



Сборка перед началом эксплуатации (продолжение)

Шаг 6: полностью установите диск проигрывателя на устройстве, осторожно поверните диск вручную и равномерно распределите ремень на диске и двигателе. Установка ремня и диска проигрывателя завершена.



Настройка

1. Полностью снимите с устройства упаковку
2. Снимите защитный колпачок звукоснимателя белого цвета, осторожно потянув ее вперед.
3. Вставьте штекер адаптера в разъем DC IN на задней панели устройства, затем подключите адаптер переменного/постоянного тока (12 В/2А AC 100-240 В, 50-60 Гц) к сетевой розетке переменного/постоянного тока, затем переведите устройство в режим ожидания, при этом ручка регулировки громкости начинает светиться красным.






Основные операции

1. Включите устройство, нажав на ручку РЕГУЛИРОВКИ ГРОМКОСТИ (VOLUME) или кнопку режима ожидания на пульте дистанционного управления, индикатор кнопки регулировки громкости перестает светиться красным, меняя цвет, что означает, что устройство включено.


Нажмите и удерживайте ручку РЕГУЛИРОВКИ ГРОМКОСТИ или нажмите кнопку режима ожидания для перехода в режим ожидания.


2. Выберите функцию нажатием кнопки переключения режима: PHONO (светится белым)/BT (светится синим)/AUX IN (светится розовым)
3. Поверните ручку РЕГУЛИРОВКИ ГРОМКОСТИ или нажмите кнопку уровня громкости +/-, чтобы настроить нужный уровень громкости.

Прослушивание виниловой пластинки

1. Перед началом эксплуатации освободите тонарм из фиксатора и снимите защитный колпачок звукоснимателя белого цвета.
2. Включите устройство, нажав на ручку РЕГУЛИРОВКИ ГРОМКОСТИ (VOLUME) или кнопку режима ожидания на пульте дистанционного управления.
3. Выберите функцию PHONO нажатием кнопки переключения режима. Кнопка начинает светиться белым.
4. Поместите пластинку на диск проигрывателя. Выберите скорость воспроизведения.
5. Аккуратно отведите влево фиксатор тонарма для его освобождения.
6. Нажмите  на пульте дистанционного управления или на панели управления для воспроизведения записи, нажмите повторно для остановки воспроизведения и подъема тонарма.
7. Нажмите  на пульте дистанционного управления или на панели управления для остановки воспроизведения и возврата тонарма на фиксатор.
8. Нажмите  на пульте дистанционного управления для подъема тонарма и нажмите  для опускания тонарма и начала воспроизведения.
9. Нажмите и удерживайте кнопку  на пульте дистанционного управления или на панели управления, пока тонарм не переместится вперед к нужной дорожке, отпустите кнопку – тонарм опустится, и начнется воспроизведение (быстрая перемотка вперед).

Прслушивание виниловой пластинки (продолжение)

10. Нажмите и удерживайте кнопку  на пульте дистанционного управления или на панели управления, пока тонарм не переместится назад к нужной дорожке, отпустите кнопку – тонарм опустится, и начнется воспроизведение (быстрая перемотка назад).

11. Нажмите  на пульте дистанционного управления или на панели управления – кнопка начинает светиться зеленым, включается режим циклического воспроизведения, при повторном нажатии происходит выход из режима циклического воспроизведения.

12. Поверните ручку РЕГУЛИРОВКИ ГРОМКОСТИ или нажмите кнопку уровня громкости +/-, чтобы настроить уровень громкости.

13. По окончании воспроизведения тонарм поднимается и возвращается обратно на фиксатор.

Важно:

1. Перед транспортировкой устройства обязательно закрепите фиксатор тонарма.
2. Ничего не кладите на корпус динамика, особенно во время проигрывания пластинки.

Прслушивание с внешнего аудиоустройства (режим AUX)

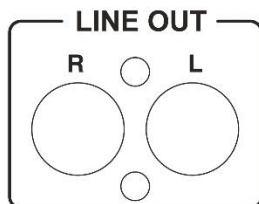
В режиме AUX (вспомогательный режим) данное устройство может воспроизводить звук с внешнего устройства (MP3-плеер, портативный CD-плеер и т. д.).

Воспроизведение через разъем AUX IN 3,5 мм на задней панели устройства:

1. Поверните переключатель режима (MODE) для выбора функции AUX IN.
2. Подключите один конец кабеля AUX IN 3,5 мм (не входит в комплект) в разъем AUX IN 3,5 мм для воспроизведения звука с внешнего устройства, такого как портативный CD-плеер, планшет, MP3-плеер и т.д.

Разъемы линейного вывода (Line Out) на задней панели устройства:

Для прослушивания через внешние динамики можно подключить устройство с помощью кабеля RCA (входит в комплект). Белый штекер вставляется в разъем белого цвета (слева), а красный штекер - в разъем красного цвета (справа).



Линейный вывод RCA работает только в режиме PHONO

Прослушивание через наушники (не входят в комплект)

Для прослушивания через наушники сначала установите минимальный уровень громкости. Вставьте штекер наушников в разъем 3,5 мм, затем отрегулируйте громкость с помощью регулятора уровня громкости (VOLUME).

***Примечание:** При подключении наушников динамики автоматически отключаются.*



Прослушивание с внешнего аудиоустройства (Bluetooth)

В режиме BT (Bluetooth) данное устройство может проигрывать музыку с внешнего устройства с функцией Bluetooth.

УСТАНОВКА СОЕДИНЕНИЯ ЧЕРЕЗ BLUETOOTH

1. Нажмите переключатель режима для выбора функции "BT".

2. Включите функцию Bluetooth на внешнем устройстве.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Дальность действия сигнала между внешним устройством и данным оборудованием составляет 10 метров (33 фута).*

3. Когда в списке сопряженных устройств на внешнем устройстве появится "PILLAR", нажмите "PILLAR" для подключения.

Если при этом требуется пароль, введите "0000" и нажмите "OK" на внешнем устройстве.

4. При успешном Bluetooth-соединении через несколько секунд начнет светиться синий светодиодный индикатор.

5. Нажмите кнопку ВОСПРОИЗВЕДЕНИЯ/ПАУЗЫ (▶||) для начала воспроизведения.

6. Для временной приостановки воспроизведения нажмите кнопку ВОСПРОИЗВЕДЕНИЯ/ПАУЗЫ (▶||). При повторном нажатии воспроизведение возобновляется.

7. Для перехода к предыдущей/следующей записи нажмите соответствующую кнопку перехода (◀◀ или ▶▶).

9. Нажмите кнопку СТОП ■ для отключения Bluetooth-соединения, при повторном нажатии соединение снова включается.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Функция остановки воспроизведения, перемотки вперед/назад будет работать только на внешнем устройстве.*

Обращение с виниловыми пластинками

- Не прикасайтесь к дорожкам пластинки. Держите пластинки за края или этикетку, и только чистыми руками. Касание поверхности пластинки приведет к ухудшению ее качества.
- Для очистки пластинки аккуратно протрите ее поверхность мягкой антистатической салфеткой.
- Если пластинки не используются, хранить их следует в защитных футлярах.
- Всегда храните пластинки в вертикальном положении.
- Избегайте нахождения пластинок под воздействием прямых солнечных лучей, близи источников тепла (радиаторы отопления, печи и т.д.), или в местах, подверженных вибрации, в условиях сильной запыленности, высоких температур, низких температур или повышенной влажности.

Общий уход

- При извлечении вилки питания из розетки всегда нужно держаться за вилку, а не тянуть за шнур.
- Для очистки устройства не следует использовать химические растворители, так как это может повредить покрытие.
- Для очистки используйте только чистую сухую ткань.
- Для полного отключения питания устройства вытащите вилку шнура питания из розетки. Обязательно отключайте устройство от сети, если оно не будет использоваться в течение длительного времени

Технические характеристики

ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Требования к источнику питания.....переменный ток/постоянный ток
12В/2А AC 100-240 В, 50/60 Гц

Энергопотребление..... 20 Вт

Размеры (Ш x В x Г)..... 472 x 345 x 262 мм /18,58 x 13,58 x
10,31 дюймов (приблизительно)

Вес..... 3,7 кг / 8,16 фунтов (приблизительно)

УСИЛИТЕЛЬ

Выходная мощность.....10 Вт + 10 Вт

Частотная характеристика80-20 000 Гц

АКУСТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА

Тип..... 2-канальная

Сопротивление..... 4 Ом

Потребляемая мощность.....Макс. 20 Вт

ПРОИГРЫВАТЕЛЬ ВИНИЛОВЫХ ПЛАСТИНОК

Двигатель.....Серводвигатель постоянного тока

Система привода..... Ременной привод

Скорости.....33-1/3 об/мин, 45 об/мин

Отношение сигнал / шум..... Более 50 дБ

Тип звукоснимателя.....Звукосниматель с подвижным магнитом

Звукосниматель.....АТ3600L

BLUETOOTH

Версия Bluetooth.....Bluetooth V5.3

Профили Bluetooth.....A2DP, AVRCP

Частотный диапазон Bluetooth.....2.402 -2.480 ГГц

Дальность действия10 метров (33 фута)

В КОМПЛЕКТЕ:

- РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
- ИМПУЛЬСНЫЙ ИСТОЧНИК ПИТАНИЯ 12 В/2 А
- Пульт дистанционного управления (батарейки в комплект не входят)

Дополнительная информация

Дизайн и спецификация могут быть изменены производителем без предварительного информирования.

Для уменьшения электропотребления некоторые модели используют стандарт ERP. Если они не эксплуатируются 10-20 минут, они автоматически выключаются. Для повторного включения – выключите и включите устройство.

Alive Audio® и логотип Alive Audio, являются товарными знаками, зарегистрированными в России и других странах. Данный товарный знак и логотип запрещено использовать без явного разрешения со стороны правообладателя. Торговая марка в виде слова Bluetooth и логотипы являются собственностью компании Bluetooth SIG, Inc. Прочие товарные знаки и торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.



Товар сертифицирован для использования на территории Таможенного Союза без каких-либо ограничений. Соответствует требованиям ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники», ТР ТС 004.2011 «О безопасности низковольтного оборудования». Импортёр и организация, уполномоченная на принятие претензий: ООО "Бизнес-фабрика", 123458 г. Москва, ул. Маршала

Прошлякова, д. 30, офис 503, +7 495 787 5900. Производитель: Элайв Аудио. Изготовитель: «Тимсен девелопмент лимитед». Адрес изготовителя: 5Ф, 447, Тианхэ Бэй Роуд, Гуанчжоу, Китай.

Информация о дате изготовления

Год и месяц изготовления продукции указаны в серийном номере продукта. Ниже описаны способы уточнения этой даты. По серийному номеру продукта (серийный номер указан на устройстве и/или упаковке).

Формат серийного номера: XXXXXX0X0MYXX

Где М равен месяцу производства, а Y равен году производства. Месяц производства указывается одной из букв латинского алфавита.

Соответствие буквенных обозначений месяца производства:

A	B	C	D	E	F
Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
G	H	I	J	K	L
Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь

Год производства указывается одной цифрой, которая соответствует последней цифре года производства (цифра 4 равна 2024 году производства).

Пример расшифровки по серийному номеру:

AATTRV0B1E5MN

Где буква E это месяц (май), а цифра 5 – последняя цифра года производства (2025 год).

Условия гарантийного обслуживания

Сроки предоставления гарантии

1. Устройство - 12 месяцев со дня первичного приобретения продукта.
2. Адаптер питания, аккумуляторная батарея, встроенные динамики, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 3 месяца со дня первичного приобретения продукта. Срок проведения гарантийного ремонта может составлять до 45 дней с даты передачи Устройства в сервисный центр. **ВНИМАНИЕ:** Игла является расходным материалом и гарантии не подлежит.

Сроки службы

1. Устройство - 36 месяцев.
2. Адаптер питания, аккумуляторная батарея, встроенные динамики, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 6 месяцев.

Условия гарантии

Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием полного серийного номера Устройства при его наличии, даты продажи Устройства, наличия печати торгующей организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). Компания-производитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость Устройства с программным обеспечением и оборудованием, не входящим в комплект поставки Устройства, кроме случаев, когда это прямо указано в Руководстве пользователя.

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

1. При его наличии, на Устройстве и/или упаковке отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер.
2. Неисправность Устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, установки, транспортировки и хранения, изложенных в Руководстве пользователя.
3. Неисправность Устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил (задиры, сколы, трещины, деформация материалов и деталей, слом кнопок, деформация плат, разрыв, поломка или растяжении деталей и т.д.), химического, термического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, насекомых, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается Руководством пользователя.
4. Неисправность Устройства вызвана естественным износом, в том числе, но, не ограничиваясь износом аксессуаров, разъемов Устройства, аккумуляторных батарей и т.д.
5. Неисправность Устройства вызвана небезопасным отключением Устройства от сети, неправильным обновлением прошивки.
6. Неисправность Устройства вызвана несоответствием параметров питающих сетей.
7. Отсутствуют или нарушены пломбы и наклейки, установленные на Устройстве компанией производителем или авторизованным производителем сервисным центром.
8. Ремонт, техническое обслуживание или модернизация Устройства проводились лицами, не уполномоченными компанией производителем.

9. Неисправность устройства вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, молния, наводнение и т.д.).
10. Дефекты Устройства вызваны совместным использованием Устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки Устройства, если иное не оговорено в Руководстве пользователя.
11. Дефекты Устройства вызваны эксплуатацией неисправного Устройства, либо в составе комплекта неисправного оборудования.
12. Присутствуют признаки вскрытия (или попытки вскрытия) Устройства и/или нарушена заводская пломба (при ее наличии).

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона, в том числе заявленной неисправности, и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.д.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня производства товара. Доставка неисправного Устройства в магазин или авторизованный сервисный центр производится покупателем за свой счет.

Ремонт неисправного Устройства, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления заказа на ремонт. На усмотрение компании производителя в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали. Все детали, извлеченные из отремонтированного Устройства, переходят в собственность компании производителя. Гарантийный срок продлевается на время нахождения Устройства в ремонте.

ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ

Гарантийное обслуживание не предусматривает чистку деталей и механизмов, обновление прошивки, а также периодическое обслуживание, ремонт или замену частей изделия в связи с их нормальным износом, в том числе в случае износа деталей с ограниченным сроком использования или повышенным уровнем нагрузок в процессе эксплуатации (иглы, стилусы, разъемы, USB порты, соединительные провода и т.д.).

Ни при каких обстоятельствах компания производитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный вред, ущерб или убытки, понесенные владельцем Устройства и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке Устройства, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации и данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Устройства; вред, нанесенный другим устройством, подключаемым или работающим в одной электросети с Устройством.

Авторизованные сервисные центры

Город	Название АСЦ	Адрес	Телефон
Абакан (Республика Хакасия)	Notebook сервис	ул. Ярыгина, д. 32 - только приёмка	8-913-540-66-60
Ангарск	Экратех	257-й квартал, д. 10, 12-й вход	8 (3955) 614-614
Армавир	Next сервис	ул. Комсомольская, д. 105	8 (918) 663-92-59
Архангельск	Мастер	пр. Московский, д. 46	8-965-733-36-02
Барнаул	Билайн	ул. Чайковского, д. 25 - только приёмка	8-960-964-21-39
Белгород	ACCCL ODLAB	пр-кт Славы, д. 76/9	8 (4722) 36-44-73
Бийск	Мобилэнд сервис	ул. Мужачева, д. 200, ТЦ Воскресенье	8-961-982-91-11
Биробиджан	GSM-Сервис	ул. Шолом-Алейхема, д. 12	8 (42622) 23-870;
Благовещенск	Аксюма	ул. Зейская, д. 126	8 (4162) 213-321
Боровика	Мобилэнд сервис	ул. Вокзальная, д. 17 - только приёмка	89635058395
Братск	Ремком	ул. Южная, д. 18А, каб. 112	8 (3953) 455-528
Брянск	СервисТел	ул. Дуки, д. 75, помещение IV	8 (4832) 40-50-50;
Быстрый Исток	Мобилэнд сервис	ул. Ленина, д. 436 - только приёмка	8-960-964-41-71
Великие Луки	РемТел	ул. Некрасова, д. 8А	8 (960) 222-00-04;
Великий Новгород	Новинтех	ул. Б. Санкт-Петербургская, д. 39, офис 104, офис-центр "Волна"	8 (8162) 686-406
Великий Устюг	КА сервис	ул. Красноармейская, д. 40, офис 1, 1 этаж	8 (951) 736-18-03
Вельск (Архангельская обл.)	Мастер	ул. Карпенченко, д. 11, оф. 2	8-900-913-99-91
Владивосток	НОТЭК	пр-кт 100 лет Владивостоку, д. 28а	8 (4232) 36-07-53
Владивосток	Электрон	ул. Адмирала Юмашева, д. 2В	8 (964) 440-39-99
Владикавказ	RsoTech	ул. Фрунзе, д. 12	8 (800) 222-28-92
Волгоград	N@родный Компьютер	ул. Богунская, д. 8	8 (8442) 73-66-81
Волгодонск (Ростовская обл.)	Надёжный	б-р Великой Победы, д. 24	8-928-113-21-28
Волжский (Волгоградская обл.)	ComTeL	б-р Профсоюзов, д. 15	8 (905) 333-69-69
Вологда	papo service	ул. Батюшкова, д. 18	8 (8172) 70-48-10
Воронеж	Компьютерная клиника №365	Кольцовская, д. 39	8 (473) 264-72-72
Воскресенск	Элекс	ул. Менделеева, д. 7	8 (800) 100-45-54
Вязники	Элекс	ул. Ленина, д. 45	8 (800) 100-45-54
Гусь-Хрустальный	Элекс	ул. Калинина, д. 28 Б	8 (800) 100-45-54
Данков	Элекс	ул. Ленина, д. 9	8 (800) 100-45-54
Дзержинск	СМТел	ул. Октябрьская, д. 15	8-908-161-63-11
Димитровград	OM service	ул. Гагарина, д. 9а, ТК "Рубин", 2-й этаж, офис 1, 3	8-904-189-80-60;
Донской	Элекс	ул. Заводская, д. 19, ТЦ "Талисман"	8 (800) 100-45-54
Екатеринбург	FIXit	ул. Краснофлотцев, д. 1, кор. Д	8-952-73-29-400
Ефремов	Элекс	ул. Ленина, д. 40, ТЦ "Талисман"	8 (800) 100-45-54
Зарайск	Элекс	ул. Ленинская, д. 47	8 (800) 100-45-54
Иваново	Спектр-Сервис	пр-кт Ленина, д. 108, ТК "Купеческий", офис 3-11	8 (4932) 501-329
Йошкар-Ола	Пронут	ул. Советская, д. 141	8 (8362) 35-55-54
Иркутск	Экратех	ул. 5-й армии, д. 31	8 (3952) 685-800
Казань	Сервисный центр	ул. Маршала Чуйкова, д. 5	8 (843) 526-69-51
Казань	Элет	ул. Васильченко, д. 1, корп. 153, оф. 242	8 (843) 207-12-13
Калининград	Евровязь сервис	ул. Георгия Димитрова, д. 51	8 (4012) 93-45-44
Касимов	Элекс	ул. Советская, д. 68а	8 (800) 100-45-54
Кемерово	SMART	ул. Дарвина, д. 6	8 (3842) 76-01-00;
Кемерово	Компьютерные системы	ул. Красная, д. 21	8-961-726-36-56
Кимовск	Элекс	ул. Бессолова, д. 16	8 (800) 100-45-54
Кинешма (Ивановская обл.)	Мир Техники	ул. Фрунзе, д. 1	8 (49331) 56-985;8
Киров	Технополис	ул. Воровского, д. 135В	8 (8332) 25-59-59
Ковров	Элекс	ул. Строителей, д. 25, ТЦ "Русь"	8 (800) 100-45-54
Кольчугино	Элекс	ул. 3-го Интернационала, д. 42	8 (800) 100-45-54
Косиха	Мобилэнд сервис	ул. Титова, д. 15 - только приёмка	8-960-964-46-58
Кострома	Компьютерная клиника	ул. Свердлова, д. 66	8 (4942) 42-24-42
Краснодар	Сервис-Юг	ул. Северная, д. 604	8 (918) 357-09-79
Красноярск	Альдо	ул. Профсоюзов, д. 14	8 (391) 211-70-36
Кулебаки	Элекс	ул. Бутова, д. 2а	8 (800) 100-45-54
Курган	СМС-Сервис	б/а мкрн, д. 11, офис 10	8 (3522) 47-27-25
Курск	Первая Сервисная Компания	ул. Садовая, д. 5	8 (4712) 51-45-75
Липецк	Техносервис	ул. Космонавтов, д. 6, пом. 1	8 (4742) 34-01-01;
Луховицы	Элекс	ул. Пушкина, д. 202а	8 (800) 100-45-54
Магадан	ON-лайн	ул. Новая, д. 31/10, ТРЦ "Нагаевский", 1-й этаж	8-914-855-37-83
Магнитогорск	Реал	пр-кт Ленина, д. 51	8 (951) 444-85-63
Махачкала	Фирма АС - Сервисный центр	пр-т И. Шамиля, д. 35Б	8 (8722) 68-10-26;
Междуреченск	Гранд	бульвар Медиков, д. 10	8 (38475) 50-777
Мирный (Архангельская обл.)	Мастер	ул. Неделина, д. 31	8-900-914-33-43
Михайлов	Элекс	Карла Маркса, д. 46	8 (800) 100-45-54
Москва	ExpressTex	ул. Краснобогатярская, д. 2, стр. 73, этаж 2, офис 8	8-495-640-18-17
Москва	ExpressTex	1-я Новокузьминская, д. 19, 2-й этаж	8-495-640-18-17
Москва	ExpressTex	ул. Миклухо Маклая, д. 53, к. 1	8-495-640-18-17
Москва	Мобилон	2-я Дубровская улица, д. 4 (выход со двора)	8 (495) 230-10-03;
Москва	ServiceNB	Нарвская, д. 15А, строение 5, помещение VII этаж 3 ком 1-5 7-11 9А	8 (900) 200-67-19
Нальчик	Компас-А	ул. Тарчкова, д. 19, блок "И", пом. 15494-"Б"	8 (8662) 76-04-47
Невель	РемТел	ул. Машук Маметовой, д.7а, Т.Ц. пав. 34	8 (960) 222-00-62
Нижний Новгород	СМТел	ул. Арзамасская, д. 3	8 (831) 220-32-77;
Нижний Тагил	Сота	ул. Пархоменко, д. 11	8 (3435) 42-02-12
Новоалтайск	Мобилэнд сервис	ул. Парковая, д. 1 - только приёмка	8-960-964-14-11
Новодвинск	Мастер	ул. Космонавтов, д. 6, пом. 1	8-958-584-33-93
Новокузнецк	Гранд	ул. Запорожская, д. 69	8 (909) 511-54-54
Новокуйбышевск	Сервис Телеком	ул. Свердлова, д. 2а, ТЦ "Космос", 2 этаж	8-927-907-31-91
Новомичуринск	Элекс	пр-кт Энергетиков, д. 12/8	8 (800) 100-45-54

Новосмоковск	ИнфоСервис	ул. Комсомольская, д. 28а	8 (48762) 3-46-70
Новосибирск	Мобайл-сервис	ул. Ватутина, д. 27	8 (383) 209-28-43
Новотроицк	Компания Восемь	ул. Советская, д. 40	8 (3537) 684-000
Озёры	Элекс	ул. Ленина, 47В	8 (800) 100-45-54
Омск	Ритм	ул. Конева, д. 12	8 (3812) 66-30-40
Орёл	АРС	ул. Революции, д. 45	8 (4862) 55-08-34;
Оренбург	Топ-Сервис	ул. Салмышская, д. 45, пом. 2	8 (3532) 50-70-30
Орск	Компания Восемь	ул. Спортивная, д. 5	8 (3537) 206-106
Осинники	Лидер	ул. Победы, д. 23	8-951-164-06-06
Пенза	Арсенал - Сервис	ул. Кураева, д. 1А	8 (8412) 52-19-21
Пенза	МК-Сервис	ул. Суворова, д. 145а	8 (8412) 46-11-00
Пермь	Контакт	ул. Екатерининская, д. 96	8 (342) 258-30-40
Петрозаводск	АРТ-Мастер	ул. Гоголя, д. 22	8 (8142) 59-33-50
Петропавловск-Камчатский	Техника	ул. Автомобилистов, д. 1	8 (963) 833-66-33
Прокляевск	Гранд	ул. Вокзальная, д. 50	8 (950) 570-97-11
Псков	Всё для ПК	ул. Пароменская, д. 21/33	8 (8112) 56-22-44;
Пятигорск	Полисервис	1-я Набережная, д. 32, корп. 4	8 (879) 33-17-29
Расказово	Элекс	ул. Куйбышева, д. 8	8 (800) 100-45-54
Ростов-на-Дону	Алиса	пр-т Шолохова, д. 7	8 (863) 299-00-50
Ростов-на-Дону	Максим-Сервис	ул. Евдокимова, д. 37Г	8 (862) 2-504-777
Рыбинск	Самсон	ул. Ломоносова, д. 3	8 (4855) 295-404
Рыбное	Элекс	ул. Почтовая, д. 1	8 (800) 100-45-54
Ряжск	Элекс	ул. Максима Горького, д. 13	8 (800) 100-45-54
Рязань	Элекс	ул. Ленина, д. 2/68	8 (800) 100-45-54
Самара	Пионер Сервис	ул. Съездовская, д. 10А	8 (846) 991-89-02;
Самара	Пионер Сервис	ул. Дыбенко, д. 27А (ЖК "Дом у космопорта")	8 (846) 221-63-33;
Самара	Мастерская №1	ул. Стара-Загоры, д. 142	8 (846) 313-2-977
Санкт-Петербург	Хороший сервис	ул. Ефимова, д. 1/4	8-911-025-85-86;
Сараи	Элекс	ул. Ленина, д. 161	8 (800) 100-45-54
Сасово	Элекс	пр-т Свободы, д. 21, ТЦ Гермес	8 (800) 100-45-54
Севастополь	OS Component	ул. Воронина, д. 10/1-1	8 (978) 832-30-02
Северодвинск	Ксервис	ул. Ломоносова, д. 73	8 (8184) 50-15-77
Симферополь	OS Component	ул. Карла Маркса, д. 13/16	8 (3652) 54-62-23
Скопни	Элекс	ул. Высоковольтная, д. 1Б	8 (800) 100-45-54
Славянск-на-Кубани	Supreme	хутор Трудобеликовский, ул. Ленина, д. 99а	8-86165-49-2-20
Смоленск	Виктория Сервис	ул. Тенишевой, д. 19	8 (4812) 40-36-00;
Спас-Клепики	Элекс	ул. Московская, д. 10	8 (800) 100-45-54
Ставрополь	ЭкспертСервис	ул. Доваторцев, д. 19	8 (865) 274-19-44
Ставрополь	МК-Сервис	переулок Макарова, д. 2	8 (8652) 58-89-45
Старый Оскол	Бел-Сервис	микр-н Конева, д. 17	8 (4725) 426-052
Стерлитамак	Сервис-Технос	ул. Худайбердина, д. 158	8 (3473) 20-12-13
Сургут	NoutZIP	ул. Быстринская, д. 6	8 (3462) 550-645
Сызрань	Goldphone	ул. Московская, д. 6	8-927-614-00-16
Сыктывкар	Максимум	ул. Первомайская, д. 78, оф. 43	8-912-863-53-53
Тальменка	Билайн	ул. Вокзальная, д. 195 - только приёмка	8-960-964-48-24
Тамбов	Юнит-Сервис	ул. Пушкинская, д. 58/1	8 (4752) 72-70-70;
Тверь	Мобайл	пр-кт Калинина, д. 8	8 (4822) 45-26-80
Тихорецк	Контакт	п. Парковый, ул.Промышленная, д. 1Е	8-928-666-86-68
Тюгучин	Сервисная лаборатория ServLab	ул. Элеваторная, д. 7	8-953-875-46-52
Тольятти	АБВИР	ул. Дзержинского, д. 76	8 (8482) 74-14-71;
Томск	Компьютерные системы	Комсомольский пр-т, д. 46	8-961-861-55-33;
Топчиха	Мобилэнд сервис	ул. Ленина, д. 3А - только приёмка	8-960-964-15-18
Тула	Jet-Сервис	пр-кт Ленина, д. 97	8 (4872) 33-54-88;
Тюмень	Компьютерная клиника № 722	ул. Михаила Сперанского, д. 17 (вход со двора возле подъезда №3).	8 (3452) 49-50-06;
Ульяновск	СМТЭЛ	ул. Гончарова, д. 28/13	8 (8422) 249-479;
Уфа	АРТМобильком	ул. Менделеева, д. 23, корпус 2	8 (347) 291-28-34;
Ухолово	Элекс	ул. Революции, д. 61	8 (800) 100-45-54
Ухта	Спутник	ул. 40 лет Коми , д. 7	8 (8216) 74-13-13;
Хабаровск	Электроник	Карла Маркса д. 59, литер Д, 2-й этаж	8 (4212) 50-00-66
Чапаевск	ПроРемонт	ул. Железнодорожная, д. 33а, ТРЦ "Панорама"	8-987-958-18-41
Чебоксары	DIXON	ул. Калинина, д. 91, к1	8 (8352) 36-42-02
Челябинск	АйСервис	пр-кт Ленина, д. 61, помещение №8, вход с ул. Васенко в цоколь	8-922-750-45-31
Черкесск	Компьютерная клиника №091	ул. Советская, д. 72	8 (8782) 268-063;
Чита	Интеллект-Сервис	ул. Кастринская, д. 6, пом. 42	8-914-485-79-99
Шацк	Элекс	ул. Комсомольская, д. 6	8 (800) 100-45-54
Шлялово	Элекс	ул. Первомайская, д. 46	8 (800) 100-45-54
Ярославль	Fast Load	ул. Калинина, д. 11	8 (4852) 934-060;

Уважаемый покупатель! Доводим до вашего сведения, что количество, месторасположение и контактные телефоны работающих сервисных центров может периодически меняться. Указанный выше список носит информативный характер. Актуальный перечень авторизованных сервисных центров, предоставляющих гарантийное обслуживание, можно уточнить на сайте

www.aliveaudio.ru

Гарантийный талон



Информация об устройстве

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Информация о продавце

Название торговой организации _____

Телефон торговой организации _____

Адрес, e-mail _____

Подпись продавца _____

М.П.

Подпись покупателя _____

*Изделие получил в исправном состоянии и в полной комплектации.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен.*

ВНИМАНИЕ! Гарантийный талон недействителен без печати продавца.

Поддержка: www.aliveaudio.ru

Возникли вопросы, технические проблемы?

Обращайтесь на горячую линию поддержки с 10:00-18:00 (МСК), по рабочим дням

Бесплатный звонок по России: 8-800-700-58-29

Для звонков из Москвы: +7 (495) 787-59-00

Круглосуточная поддержка осуществляется на сайте www.aliveaudio.ru